

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan industri pariwisata yang semakin pesat, para pelaku bisnis diharapkan semakin sadar akan dampak negatif yang dihasilkan oleh industri pariwisata terhadap lingkungan. Karena industri ini, memproduksi sejumlah besar barang yang tidak tahan lama, air limbah, dan energi serta emisi karbon. Maka dari itu, konsep *green* dan *sustainability* harus diterapkan dalam industri pariwisata. Salah satu hotel di Surabaya yang mendukung dan memiliki komitmen tinggi sebagai perusahaan yang menjalankan prinsip *Green Hotel* secara berkelanjutan adalah Hotel Ibis Surabaya City Center. Hotel Ibis Surabaya City Center merupakan salah satu perusahaan jasa perhotelan yang masuk dalam *umbrella brand* dari Accor Hotels, Accor Hotels memiliki sebuah program untuk mendukung *sustainable development* disebut dengan Planet 21. Berdasarkan isu global saat ini yakni pemanasan global dan program dari Accor Hotels, maka pihak hotel mengimplementasikan pengelolaan limbah hotel secara *green*.

Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah kualitatif dengan metode studi kasus deskriptif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Penelitian ini juga menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dengan bantuan *Expert Choice 2000* untuk mendapatkan nilai bobot atas tiap kriteria dan subkriteria serta menentukan prioritas dalam pengimplementasian konsep *green hotel* dalam pengelolaan limbah yang dimana kriteria dan subkriteria didapat berdasarkan indikator dari artikel-artikel ilmiah yang berkaitan dengan konsep *green hotel* dalam pengelolaan limbah serta berdasarkan indikator *Green Hotel Award* oleh Kementerian Pariwisata diantaranya untuk kriteria ada *recycling* dan *reuse*, manajemen pengurangan limbah, dan manajemen pengolahan limbah. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dari hasil pembobotan menggunakan AHP maka diperoleh kriteria dengan bobot tertinggi adalah *recycling* dan *reuse* sebesar 0,432, dilanjutkan dengan manajemen pengurangan limbah sebesar 0,309, dan terakhir manajemen pengolahan limbah sebesar 0,260.

Kata Kunci: Hotel, *Green Hotel*, Pengelolaan Limbah, *Analytical Hierarchy Process*

ABSTRACT

Along with the development of the tourism industry is rapidly increasing, businesses are expected to increasingly aware of the negative impact generated by the tourism industry on the environment. Because this industry, producing a large number of non-durable goods, wastewater, and energy and carbon emissions. Therefore, the concept of green and sustainability should be applied in the tourism industry. One hotel in Surabaya that support and high commitment as a company that runs the principle of sustainably Green Hotel is Hotel Ibis Surabaya City Center. Hotel Ibis Surabaya City Center is one of the hospitality service company that entered the umbrella brand of Accor Hotels, Accor Hotels has a program to support sustainable development is called Planet 21. Based on current global issues that is global warming and the program of Accor Hotels, therefore hotel implementing green hotel in waste management.

This study is a qualitative research with descriptive case study method. This study also using Expert Choice 2000 which one of Analytical Hierarchy Process (AHP) software to get the weights on each criteria and sub-criteria and determine the priorities in the implementation of the concept green hotel in waste management where the criteria and sub-criteria is obtained based on the indicators of scientific articles related with the concept of green hotel in waste management and also based on indicators Green Hotel Award by the Ministry of Tourism, to criteria including recycling and reuse, waste reduction management, and waste management. The results of this study indicate that the weighting of the results obtained using the AHP criteria with the highest weighting is recycling and reuse of 0.432, followed by waste reduction management amounted to 0.309, and the lowest weight is waste management amounted to 0,260.

Keywords: *Hotel, Green Hotel, Waste Management, Analytical Hierarchy Process*